



سلامت خانواده

و

نظام ارجاع



صرفه جویی در هزینه های درمان با پزشکی خانواده:

- ♦ ترویج خودمراقبتی باعث سلامتی و صرفه جویی در هزینه ها می شود.
- ♦ برنامه پزشکی خانواده، بدلیل رویکرد پیشگیرانه خود به سازمان های بیمه گر امکان می دهد که خدمات بهتری ارائه دهند و پرداخت از جیب بیماران کم خواهد شد.
- ♦ ارجاع برای ویزیت متخصص بر اساس نیاز بیمار است و ویزیت های غیرضروری کم می شود
- ♦ یادآوری به هنگام مراقبت های ضروری و پیشگیرانه خدمت گیرندگان
- ♦ افزایش اعتماد، تعهد و پایبندی بیماران به درمان (پیشگیری از درمان های ناقص و مقاومت میکروبی)
- ♦ کشف به موقع بیماری ها از طریق غربالگری دوره ای
- ♦ کاهش هزینه های تشخیص بیماری به دلیل شناسایی بیماری ها در مراحل ابتدایی

همشهری محترم، جهت انجام سرشماری طرح پزشکی

خانواده (سلامت خانواده) به منزل شما مراجعه نمودیم،

توفیق دیدار حاصل نشد. لذا خواهشمند است جهت

سرشماری اعضای خانوار با اطلاعات کامل به

شماره مرکز/پایگاه..... تماس حاصل

نمایید یا شخصا به مرکز/پایگاه به آدرس

..... مراجعه نمایید.

همه افراد در هر گروه سنی، چه افراد سالم و چه افراد با بیماری پنهان و بدون علامت و چه بیماران دارای بیماری علامت دار، برای حفظ و افزایش سلامت خود می توانند به تیم پزشکی خانواده مراجعه کنند.

وقتی کسی با یک مشکل سلامتی مواجه می شود، باید با تیم سلامت و پزشک خانواده خود به عنوان اولین ارائه دهندگان خدمات سلامت تماس بگیرد. پزشک خانواده از دانش و مهارت خود برای تشخیص و درمان انواع مسائل پزشکی استفاده می کند و در موارد لازم (در صورت نیاز بیمار)، بیماران را برای مشاوره های تشخیصی یا درمانی به متخصصان یا مشاورین دیگر ارجاع می دهد.

افرادی که ارتباط مداومی با پزشک خانواده داشته اند از **سلامتی بیشتری** برخوردار بوده اند و **هزینه کمتری** را برای مراقبت های سلامتی و تشخیص و درمان بیماری ها می پردازند.

مقدمه

یکی از موضوعات مهم در پزشکی، کیفیت ارتباط بیمار و پزشک و به معنی گسترده تر ارتباط خدمت گیرنده با ارائه کننده خدمت سلامت است. وقتی یک پزشک در طول زمان در جریان اطلاعات سلامت خدمت گیرندگان خود باشد، به دلیل اطلاعات کامل تر از سوابق خانوادگی، پزشکی و دارویی فرد، می تواند در مورد نیازهای سلامتی و درمانی او تصمیمات دقیق تر از سایر پزشکان بگیرد و افراد را تحت مراقبت های مستمر سلامتی قرار دهد. «پزشک خانواده» در صورت بیماری یا حوادث ناگوار در کنار فرد و خانواده قرار دارد و خدمات مشاوره ای و درمانی را برای همه اعضای خانواده ارائه می دهد و در صورت نیاز، بیمار را به پزشکان یا مشاوران مرتبط ارجاع می دهد و پزشک متخصص یا مشاور، نتیجه اقدامات انجام شده را به تیم پزشکی خانواده اعلام می کند. در ارتباط بین تیم پزشکی خانواده و بیمار، تصمیمات بر اساس نگاه جامع به نیاز بیمار است و محدود به رفع گذرای شکایت و علت مراجعه نخواهد بود، و تیم سلامت بر اساس دانش به دست آمده از نیازهای بیمار در طول زمان می تواند بهترین تجویزها و راهنمایی ها را به او ارائه نماید.

اهداف برنامه پزشکی خانواده

- ۱- ترویج سبک زندگی سالم، خودمراقبتی و فرهنگ سلامت
- ۲- جامعه نگری و ارتقای سلامت فرد، خانواده و جامعه
- ۳- پیشگیری از بیماری های شایع و مهم بر اساس نیاز فرد
- ۴- شناسایی زود هنگام بیماری ها (ترجیحا قبل از علامت دار شدن) و درمان زود هنگام آنها
- ۵- درمان بیماری ها و تسهیل دسترسی به خدمات با کیفیت تشخیصی درمانی و سلامت محور مورد نیاز افراد به شکل مقرون به صرفه برای همه افراد
- ۶- ارائه خدمات بر اساس نیازسنجی سلامت فرد، خانواده و جامعه با بهره گیری از مشاوره سایر رشته های پزشکی و خدمات سلامت و نه صرفا تعدادی بسته خدمتی محدود



برنامه پزشکی خانواده سلامت

محور است نه بیماری محور

مزایای برنامه پزشکی خانواده

- ۱- آسان شدن ارائه مستمر مراقبت های گروه سنی به خدمت گیرندگان
- ۲- امکان بیان مشکلات و آسیب های پنهان در نتیجه ایجاد اعتماد ناشی از آشنایی و تداوم خدمات و ارتباط طولانی مدت با تیم سلامت
- ۳- رهایی از خستگی شرح حال مجدد
- ۴- کشف بیماری های خاموش و پنهان
- ۵- انتخاب صحیح و تسهیل در دریافت خدمات از پزشک متخصص و جلوگیری از سردرگمی
- ۶- اطلاع از روند آزمایشات و اقدامات پاراکلینیک و تشخیص زود هنگام
- ۷- مدیریت بیماری ها در زمان شیوع بیماری های واگیردار و جلوگیری از شکل گیری صف های طولانی بیمارستان در زمان بروز بحران ها به علت ایجاد ترس و اضطراب در جامعه

پزشک خانواده، هماهنگ کننده تیم مشورتی در درمان بیماری های پیچیده یا مزمن است.